

Dokumen Karya Ilmiah | Tugas Akhir | Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3 | Fakultas Kesehatan | Universitas Dian Nuswantoro  
Semarang | 2013

## **PERSEPSI PETUGAS PENDAFTARAN TERHADAP KINERJA PETUGAS FILING DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK GUNUNG SAWO SEMARANG**

**WIDODO**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : widodo*

### **ABSTRAK**

Program Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro  
Semarang 2013

#### **ABSTRAK**

**WIDODO**

**ANALISA PERSEPSI PETUGAS PENDAFTARAN TERHADAP KINERJA PETUGAS FILING DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK GUNUNG SAWO SEMARANG TAHUN 2013.**

Dalam memberikan pelayanan yang bermutu perekam medis juga harus memperhatikan tingkat kepuasan sasaran terhadap pelayanan yang diberikan. Rekam medis di rumah sakit ini berdiri sejak tahun 2010. Rekam medis tersebut mempunyai 6 tenaga perekam medis 4 sebagai tenaga pendaftaran rawat inap dan rawat jalan sedangkan 1 petugas merangkap sebagai petugas koding indeksing, analising/reporting, dan visum/asuransi dan satu lagi sebagai filing dan assembling. Rekam medis di rumah sakit Gunung Sawo Semarang baru berdiri tahun 2010 dan masih ada DRM yang disimpan berdasarkan nama pemilik DRM yang disimpan dengan urutan alfabetik

Jenis penelitian ini adalah analitik, dengan metode pengumpulan data wawancara dan observasi. Subjek penelitian yang diambil adalah satu petugas filing dan objek yang diambil adalah empat petugas pendaftaran. Instrumen penelitian menggunakan panduan wawancara untuk petugas filing dan pendaftaran, pedoman observasi untuk ketepatan pencarian dan pengambilan DRM dan tabel cek list untuk mengamati faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja filing. Analisa data dengan mereduksi data untuk disajikan kemudian menarik kesimpulan dari hasil penelitian.

persepsi keempat petugas pendaftaran terhadap pelayanan petugas filing di Rumah Sakit Ibu dan Anak Gunung Sawo Semarang masih menganggap pelayanan yang diberikan petugas filing sudah baik, bila dilihat seharusnya petugas pendaftaran merasa kurang puas terhadap kinerja petugas filing yang tidak mengambil dan mengantarkan DRM ke tempat pelayanan pasien dan mengharuskan petugas pendaftaran sendiri yang harus mengambil dan mengantarkan DRM selain itu ruang filing jauh dari tempat pendaftaran. Tinggi rak terlalu tinggi dan ruang filing yang masih sempit juga menyulitkan petugas pendaftaran dalam pengambilan DRM.

peneliti menyimpulkan hal ini dikarenakan petugas pendaftaran menganggap wajar bila harus mengambil dan mengantarkan DRM sendiri dan antara petugas pendaftaran dan petugas filing terjalin hubungan secara personal dengan baik sehingga petugas pendaftaran merasa harus membantu pekerjaan yang ada di filing. Selain itu petugas pendaftaran merasa pekerjaan di pendaftaran tidak terlalu berat.

Kata Kunci : Persepsi , Pendaftaran, Filing, DRM, petugas  
Kepustakaan : 7(1993-2002)

Kata Kunci : Persepsi , Pendaftaran, Filing, DRM, petugas

**PERCEPTION OF PERFORMANCE OFFICER PERSONNEL  
REGISTRATION FILING IN MOTHER AND CHILD HOSPITAL  
MOUNTAIN SAWO SEMARANG**

**WIDODO**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : widodo*

**ABSTRACT**

Diploma Program Medical Records and Health Information  
Medical Faculty of the University of Dian Nuswantoro  
Semarang 2013

**ABSTRACT**

**WIDODO**

PERCEPTION ANALYSIS ON THE PERFORMANCE OF REGISTRATION OFFICER FILING OFFICER IN MOTHER AND CHILD HOSPITAL MOUNTAIN SAWO Semarang YEAR 2013.

In providing quality services medical recorder must also consider the level of satisfaction with the services provided target . Medical records at the hospital was founded in 2010. The medical records have medical recorder 4 6 labor force registration as inpatient and outpatient care , while one officer serving as officers Indexing coding , analising / reporting , and vise / insurance and another as filing and assembling . Medical records at the hospital Semarang Mount Sapodilla newly established in 2010 and still no DRM DRM kept by the owner`s name is stored in alphabetical order

Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â This research is analytic , with meode interview and observation data collection . Peneletian subject taken is one ptugas filing and objects taken were four admissions . Research instruments using an interview guide for filing and registration officers , observation guidelines for accuracy and decision pencarin DRM and the table check list for mengmati the factors that influence the performance of filing . Analysis of the data by reducing the data to be presented later peneliian draw conclusions from the results .

Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â The fourth officer perceptions of the service registration filing officer at Women`s and Children`s Hospital Mount Sapodilla Semarang still consider filing services that feed all officers are good , when viewed registrar should feel less satisfied with the performance of the filing officer who is not picking up and dropping DRM to place patient care and requires its own registration officer to pick up and drop DRM besides filing space away from the place of registration . High temperatures and high shelf too filing is still cramped space also complicate the registration officer in making DRM .

Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Researchers concluded this is because the registrar must consider fair when picking up and dropping DRM itself and between the officer and the officer filing the registration intertwined personal relationships with admissions officers feel good that should help the jobs that exist d filing . Additionally peugas registration jobs in registration does not feel too heavy .

Keywords : Perception , Registration , Filing , DRM , officers  
Bibliography : 7 (1993-2002)

Keyword : Perception , Registration , Filing , DRM , officers